

DASA BPO 360

MANUAL DE USUARIO

Agentes de IA en la gestión de cobranzas
Grupo DASA

Guía de navegación de la presentación interactiva

dasaargentina.com

Índice

1. Qué es esta pantalla	3
2. Cómo navegar	3
3. Elementos visuales	3
4. Los 4 segmentos	3
5. Preguntas frecuentes	4
5.1 ¿Necesito una cuenta o contraseña para ver esta presentación?	4
5.2 ¿Los números que veo son datos reales y en vivo?	4
5.3 ¿Puedo compartir el link con un cliente?	4
6. Soporte	4

1. Qué es esta pantalla

Esta página es una **presentación visual** ("DASA BPO 360") que resume, de forma ilustrativa, los agentes de inteligencia artificial que Grupo DASA aplica en cada etapa del ciclo de gestión de cobranzas: desde la prevención de la mora hasta el recupero tardío y el soporte de back office.

No requiere inicio de sesión: es de acceso libre para quien tenga el link, pensada para mostrarse a clientes, bancos, fintechs o equipos internos como demostración de capacidades.

Nota: Los porcentajes, barras de progreso y métricas que se ven en cada tarjeta son valores ilustrativos para representar el tipo de indicador que cada agente maneja; no son un panel de monitoreo en vivo conectado a datos reales.

2. Cómo navegar

La pantalla de inicio (portada) muestra el título "Agentes de IA en la gestión de cobranzas" y cuatro botones, uno por cada segmento del ciclo de cobranza:

- **Mora Preventiva** (Segmento 01)
- **Mora Temprana** (Segmento 02)
- **Mora Tardía** (Segmento 03)
- **Back Office, Calidad y Capacitación** (Segmento 04)

Al hacer clic en cualquiera de esos botones, se abre la pantalla de ese segmento con el detalle de sus agentes. Para volver a la portada, hay dos formas:

- Presionar el botón "**← Volver**", arriba a la izquierda de cada pantalla de segmento.
- Presionar la tecla **Escape** del teclado, desde cualquier pantalla.

3. Elementos visuales

Cada agente de IA se muestra en una tarjeta con:

- **Punto de color** (verde, ámbar o azul) en la esquina superior derecha de la tarjeta: distingue visualmente un agente de otro dentro de la misma pantalla, a modo de identificación rápida.
- **Ícono y nombre del agente**, con su especialidad (por ejemplo, "Scoring · Risk ML" o "Mensajería Proactiva").
- **Descripción de la actividad** que realiza ese agente.
- **Barra de progreso** con un indicador ilustrativo (por ejemplo, "Tasa de apertura 94%").
- **Chips** con tecnologías o volúmenes de referencia (por ejemplo, "GPT-4", "235K cuentas").

Al pie de cada pantalla de segmento hay una barra con 3 o 4 métricas grandes, a modo de resumen general de ese segmento.

4. Los 4 segmentos

Segmento 01 · Mora Preventiva — "Antes de que ocurra". Agentes que anticipan el riesgo antes del vencimiento: un agente predictivo de scoring de riesgo, un agente de mensajería proactiva por WhatsApp, y un agente de voz IA para llamadas de cortesía.

Segmento 02 · Mora Temprana — "Acción inmediata". Agentes que actúan en los primeros días de mora: un bot negociador conversacional omnicanal, un agente segmentador que prioriza cuentas por probabilidad de pago, y un agente de pagos que valida comprobantes automáticamente.

Segmento 03 · Mora Tardía — "Recupero inteligente". Agentes de negociación avanzada: un agente patrimonial que cruza datos de BCRA/AFIP, un agente negociador para acuerdos complejos, y un agente legal que coordina la derivación jurídica.

Segmento 04 · Back Office, Calidad y Capacitación — "El motor detrás". Agentes de soporte interno: un monitor de calidad (QA automático), un tutor IA para capacitación de gestores, un agente de backoffice para automatización administrativa, y un agente de reportes con dashboards de BI.

5. Preguntas frecuentes

5.1 ¿Necesito una cuenta o contraseña para ver esta presentación?

No. Es una página informativa de acceso libre mediante el link.

5.2 ¿Los números que veo son datos reales y en vivo?

No, son valores ilustrativos que representan el tipo de métrica que cada agente de IA gestiona en la operación real, pensados para uso comercial/demostrativo.

5.3 ¿Puedo compartir el link con un cliente?

Sí, está pensada justamente para eso: mostrar de forma visual las capacidades de automatización con IA aplicadas a cobranzas.

6. Soporte

Ante cualquier duda sobre el contenido de esta presentación, contactar al equipo de IT o Comercial de Grupo DASA.